

Algemene Voorwaarden

Mizoeti KinderCoaching

Giraffeweg 10

1338 EG Almere

info@mizoeti.nl



ARTIKEL 1. DEFINITIES ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- Opdrachtnemer: Mizoeti KinderCoaching, 'ik'
- Opdrachtgever: Wederpartij van opdrachtnemer, 'klant'
- Diensten: Individuele kindercoaching, kindervoedingsconsulent, kinder & tiener yoga, baby massage & yoga, pedagogisch coaching KDV/BSO
- Ik behoud mij het recht voor om diensten ten alle tijden en om welke reden dan ook te weigeren.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen/overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot diensten.

2.2 Door akkoord te gaan met mijn diensten bevestigt u dat u deze Algemene Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat.

ARTIKEL 3. PRIJSBEPALING, AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle (prijs)aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen.

3.2 Prijzen in offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes/overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer met betrekking tot diensten.

3.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een offerte/overeenkomst wanneer ik (opdrachtnemer) duidelijk kan vaststellen dat er sprake is van een miscommunicatie.

3.5 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de offerte van de opdrachtnemer mondeling of schriftelijk door de opdrachtgever wordt aanvaard.

3.6 Wanneer tijdens de uitvoeringsperiode van de overeenkomst blijkt dat een wijziging van mijn overeenkomst noodzakelijk is om optimale resultaten te garanderen, zullen beide partijen de overeenkomst in gezamenlijk overleg herzien.

ARTIKEL 4. VERTROUWELIJKHEID

4.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij hebben ontvangen in het kader van hun overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk wanneer deze als zodanig is geclassificeerd door de opdrachtnemer of de opdrachtgever, of wanneer de aard van de informatie vertrouwelijkheid vereist.

ARTIKEL 5. BETALING

5.1 De maximale betalingstermijn bedraagt 8 dagen na ontvangst van de factuur of een gelijkwaardig betalingsverzoek.

5.2 Betalingen dienen te geschieden via elektronische bankoverschrijving naar de door de opdrachtgever opgegeven bankrekening.

5.3 Indien niet binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur is voldaan, stuurt de opdrachtnemer een herinnering. Indien na 7 dagen na de eerste herinnering nog steeds niet is voldaan, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de opdrachtgever € 10 administratiekosten in rekening te brengen. De opdrachtnemer stuurt dan een tweede herinnering.

5.4 Indien na twee herinneringen nog steeds niet aan de betalingsverplichtingen is voldaan, ben ik genoodzaakt een derde partij in te schakelen.

ARTIKEL 6. HERROEPING EN ANNULERING

6.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd, mits de annulering uiterlijk 24 uur voor de afspraak telefonisch/via WhatsApp wordt doorgegeven.

6.2 Bij annulering later dan 24 uur voor de afgesproken datum, of wanneer er helemaal geen annulering is gecommuniceerd, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om 100% van het overeengekomen tarief in rekening te brengen.

6.3 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om afspraken te annuleren of te verplaatsen in geval van ziekte, andere ingrijpende persoonlijke situaties of bij noodweer.

6.4 Beide partijen behouden zich het recht voor om hun overeenkomst te allen tijde te herroepen/annuleren, mits dit per e-mail wordt meegedeeld.

ARTIKEL 7. OVERIG

7.1 In geval van noodzakelijk overleg met derden, dient de opdrachtnemer toestemming te vragen aan de verzorger(s).

7.2 Tijdens de dienstverlening dient ten minste één verzorger telefonisch bereikbaar te zijn.

7.3 Alle aan de klant uitgeleende goederen, zoals spellen/kaarten/boeken/tekeningen, enz., blijven (intellectueel) eigendom van Mizoeti KinderCoaching, tenzij anders door mij is bepaald.